

Skippy Sneltransport werkt met platform Flexcourier.com

‘Uitwisseling zendingen met collega-koerier is efficiënter’

Skippy Sneltransport in Zoetermeer is inmiddels veertig jaar een koeriersdienst die, al dan niet met spoed, post, documenten, pakketten en aanbestedingen snel en betrouwbaar van a naar b rijdt. Om efficiënter te kunnen werken en snel op te kunnen schalen is Skippy Sneltransport aangesloten bij verschillende platformen van Yourfleet, waaronder Flexcourier.com.

Het is overduidelijk vakantietijd als we spreken met Jeroen Schipper, directeur/eigenaar van Skippy Sneltransport “De vakantietijd is altijd erg rustig, want anders was een normaal gesprek niet mogelijk geweest. Dan gaat de telefoon namelijk continu.” Vandaar ook dat Schipper in drukke tijden zelf niet nog heel veel ritten oppakt. Hij is dan te druk met de klantcontacten, de planning en de administratie, die hij voor 80 procent zelf doet.

Volop werk

Het begon allemaal in 1981. “Mijn oudste broer Wil was graficus en zag dat onder meer die sector in Amsterdam veel gebruikmaakte van koeriersdiensten. Hij dacht toen: waarom niet ook in Den Haag? Samen met mijn tweede broer Peter is hij toen Skippy Sneltransport begonnen. Een verbastering van onze achternaam die wij ook alledrie als bijnaam hadden”, vertelt Schipper. “Na een paar maanden hebben ze ook mij als jongste broer gevraagd mee te gaan werken en tot voor twee jaar heb ik dit bedrijf altijd gerund met Peter. Hij geniet nu van zijn pensioen. Wij komen niet uit een ondernemersfamilie en dus zijn we door schade en schande wijs geworden. We hebben ook de nodige ups en downs gekend, maar hebben het altijd gered. Op ons hoogtepunt hadden we vijftien auto’s. Inmiddels is dat aantal afgebouwd tot vijf

stukks. Dat is een stuk rustiger. Als het nodig is, huren we zzp’ers in via Charterplaza, een platform van Yourfleet. En dat gebeurt nogal eens, want er is werk genoeg in deze branche.”

Kwaliteit

Skippy Sneltransport is met zijn koerierswerk altijd een ‘echte’ koeriersdienst geweest én gebleven. Schipper: “Wij hebben nooit gekozen voor grote hoeveelheden pakketjes vervoeren of pallets. Dat is niet ons ding. Ons codewoord is kwaliteit. We hebben met een heel groot deel van onze klanten, voor wie we vaak al vele jaren werken, een vertrouwensband opgebouwd. Daarbij moet je denken aan gerenommeerde advocatenkantoren in Den Haag, semioverheidsinstellingen, banken en nichebedrijven. Een van de grootste klussen die we in dat kader hebben gedaan, is binnen een afgesproken tijdvenster honderden ontslagbrieven vanaf een advocatenkantoor bezorgen bij werknemers van een multinational. Ik heb er slapeloze

‘Onder de prijs rijden doe ik nooit. De tarieven staan op onze website. Daar zijn we transparant in’

nachten van gehad of we die klus wel tot een goed einde zouden kunnen brengen, maar het is gelukt. Je wilt immers niet bij een treurig iets als ontslag ook nog links of rechts de fout in gaan. Daarnaast werken we ook voor een bekende liftenfabrikant. We verzorgen voor hen de spoedbestellingen van onderdelen van deur tot deur in binnen- en buitenland. Het gros van onze werkzaamheden voeren we uit in Nederland en België. Daarbij rijden we veel op Antwerpen en Brussel. Verder hebben we ook ritten naar bijvoorbeeld Italië of andere Europese landen. Dat is ongeveer 10 procent van onze activiteiten.”

Prijskaartje

Kom bij Schipper niet aan met ondermaatse prijzen. “Onder de prijs rijden doe ik nooit. De tarieven die we hanteren, staan op onze website. Daar zijn we transparant in. Natuurlijk zijn er in dit werk heel veel cowboys, maar de klanten voor wie wij werken weten dat we staan voor kwaliteit en betrouwbaarheid en daar kiezen ze ook voor.”

Schipper is blij dat hij de verhogingen van de brandstofprijzen kan doorberekenen aan zijn klanten. “Ik vind dat niet bepaald leuk, maar we moeten wel.” Sinds anderhalf jaar rijdt Skippy Sneltransport ook met een elektrische bestelbus. “Steeds meer klanten vragen erom dat wij CO₂-neutraal werken. Dat is een goede zaak en daar gaan we graag in mee. Alleen is het natuurlijk wel een punt dat die voertuigen nog zo duur zijn. Maar goed, ook daar zal verandering in komen.”

Uitwisselen

Voor het spoedkoerierswerk dat Skippy Sneltransport doet, ontbreekt het

meestal aan retourlading. “Natuurlijk is dat ons werk en zijn de prijzen daarop afgestemd, maar als ondernemer probeer je toch altijd te gaan voor meer efficiency en dus betere oplossingen. Je kunt zelf met een of – als je geluk hebt – meerdere pakjes of documenten van Den Haag naar Groningen rijden, maar veel handiger is het om bijvoorbeeld halverwege een zending uit te wisselen met een betrouwbare koerier uit Groningen die een zending heeft voor regio Den Haag. Op die manier hoef je maar de helft van de kilometers te rijden, ben je dus sneller terug en rijd je heen en terug met lading. Een goede manier om dat voor elkaar te krijgen is samen te werken met de collega’s binnen Flexcourier.”

Flexcourier

Flexcourier.com is een platform waarop kleine koeriersbedrijven met of zonder Eurovergunning (Niwo) die hierbij zijn aangesloten al hun voertuigen aan elkaar

tonen door middel van gps-posities. Naast die liveposities kunnen ondernemers ook actief de bestemming van elk voertuig toevoegen en het tijdstip dat hun voertuig aldaar verwacht kan worden. Een soort vooraankondiging met een marker (vlag) op de kaart. Wie wil optimaliseren, kan zo de vloot van collega’s en onderaannemers continu in de gaten houden en zien waar mogelijkheden liggen qua beschikbare voertuigen en laadruimte, in Nederland en de rest van Europa. Zo ontstaan er kansen voor bijlading, retourlading, een aansluitende rit of het overnemen van elkaar zending zoals in bovenstaand voorbeeld. Een planner kan elk voertuig met een klikje van kleur (vlag) laten veranderen. Elke kleur vertelt de kijker of de potentiële opdrachtgever direct wat zijn beladingsmogelijkheden zijn. Wil de planning graag een volle lading voor dit voertuig? Kan het voertuig bijladen in de richting van zijn bestemming of wil de planning alleen retourlading richting thuisbasis?

Een belletje en overleg leidt tot creatieve samenwerkingen.

Platformen Yourfleet

Flexcourier is zoals oprichter/eigenaar Stef Bouwhuis het omschrijft een platform waar “kleinere koeriersdiensten samen groot” kunnen zijn. Bouwhuis, zelf ruim twintig jaar ondernemer met een eigen koeriersdienst geweest, heeft de platformen Flexcourier (koeriers), Flexcargo (Niwo) en Charterplaza (zpp’ers) twintig jaar geleden opgezet, omdat hij toen al zag hoe belangrijk samenwerken en ladingruimte delen was voor kleine transporteurs. “Het is een manier om extra omzet te maken door realtime zichtbaarheid van alle beschikbare voertuigen, laadruimte en locaties. Samen beschik je over honderden voertuigen! Inmiddels werken er ruim honderd transporteurs al vele jaren met deze platformen.”

1. Jeroen Schipper: “Als ondernemer probeer je altijd te gaan voor meer efficiency en dus betere oplossingen.”

